

...the broadest narrowband money can buy



MODANET SR – verejná elektronická komunikačná služba

Všeobecné podmienky

Obsah

HLAVA I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	3
DIEL I ÚVODNÉ USTANOVENIA	3
DIEL II ROZSAH PÔSOBNOSTI	3
DIEL III ZÁKLADNÉ POJMY	3
HLAVA II CHARAKTERISTIKA A TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE ELEKTRONICKEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY MODANET SR	4
DIEL I VŠEOBECNÁ CHARAKTERISTIKA	4
DIEL II CENY ZA SLUŽBY	5
HLAVA III ZMLUVNÉ PODMIENKY	5
DIEL I NÁVRH NA UZAVRETIE ZMLUVY O PRIPOJENÍ	5
DIEL II ZMLUVA O PRIPOJENÍ	5
DIEL III ZÁNİK PLATNOSTI ZMLUVY O PRIPOJENÍ	6
HLAVA IV POVINNOSTI A PRÁVA ZMLUVNÝCH STRÁN	8
DIEL I POVINNOSTI A PRÁVA POSKYTOVATEĽA SLUŽBY	8
DIEL II POVINNOSTI A PRÁVA ÚČASTNÍKA SLUŽBY	9
HLAVA V CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	11
HLAVA VI ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	12
HLAVA VII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	12
HLAVA VIII REKLAMÁCIE	13
HLAVA IX ROZHODOVANIE SPOROV	13
HLAVA X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	14

Hlava I Všeobecné ustanovenia

Diel I Úvodné ustanovenia

Spoločnosť RACOM SLOVENSKO, s.r.o, Moyzesova 417/14, 958 01 Partizánske zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra Oddiel: Sro, vložka číslo: 15745/N, IČO: 34142347, DIČ: 2020418796, IČ DPH: SR 2020418796 na základe Všeobecného povolenia č. 1/2005 Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb v súlade so zákonom č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách je oprávnená zriaďovať a prevádzkovať verejné elektronické komunikačné siete a poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a vydáva tieto Všeobecné podmienky.

Diel II Rozsah pôsobnosti

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej dátovej elektronickej komunikačnej služby MODANET SR spoločnosti RACOM SLOVENSKO upravujú technické, prevádzkové, a organizačné podmienky poskytovania služby ako aj postavenie a zmluvné vzťahy zúčastnených strán, cenu, platobné a reklamačné podmienky, ako i ďalšie podmienky súvisiace s poskytovaním verejnej dátovej elektronickej komunikačnej služby na báze elektronickej komunikačnej siete s rádiovými zariadeniami.

Všeobecné podmienky sú záväzné pre spoločnosť RACOM SLOVENSKO, ako poskytovateľa (ďalej len poskytovateľ), ako i všetkých účastníkov a žiadateľov o poskytnutie verejnej elektronickej komunikačnej služby.

Diel III Základné pojmy

- (1) **Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky** je orgán štátnej správy, národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií,
- (2) **Rádiové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré je schopné komunikovať pomocou vysielania, príjmu alebo vysielania a príjmu rádiových vln vo frekvenčnom spektre pridelenom pozemským alebo kozmickým rádiokomunikáciám,
- (3) **Elektronická komunikačná sieť** je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

- (4) **Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí,
- (5) **Koncový bod** je bod dátovej siete, ktorý sa skladá zo vstupného zariadenia a prípadne ďalších zariadení dátovej siete, slúžiacimi pre vstup účastníka do verejnej dátovej siete poskytovateľa verejnej elektronickej komunikačnej služby,
- (6) **Vstupné zariadenie** je zariadenie dodávané poskytovateľom s užívateľským rozhraním, na ktoré sa pripája zariadenie účastníka.
- (7) **Koncový užívateľ** je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby. Koncový užívateľ je spotrebiteľ.
- (8) **Účastník** je ten koncový užívateľ, ktorý uzavrel s podnikom poskytujúcim verejnú službu zmluvu o pripojení.
- (9) **Žiadateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o využívanie verejnej elektronickej komunikačnej služby a predkladá poskytovateľovi návrh na uzavretie zmluvy o pripojení.
- (10) **Poskytovateľ** je podnik, ktorý poskytuje verejnú elektronickej komunikačnú službu.

Hlava II

Charakteristika a technické zabezpečenie elektronickej komunikačnej služby MODANET SR

Diel I Všeobecná charakteristika

- (1) Dátová elektronickej komunikačná služba MODANET SR (ďalej len služba) je poskytovaná technológiou systému MORSE prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete MODANET s rádiovými zariadeniami na území Slovenskej republiky.
- (2) Poskytovanie služby je zabezpečené v rámci verejnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len sieť) poskytovateľa alebo v súčinnosti s ďalšími poskytovateľmi elektronickej komunikačných služieb.
- (3) Poskytovateľ umožňuje účastníkom používanie elektronickej komunikačnej služby prostredníctvom koncových bodov siete, ktoré uvádza do prevádzky podľa požiadaviek žiadateľa o poskytovanie služby MODANET SR. Poskytovateľ zabezpečuje poskytovanie služby v stave spôsobilom spoľahlivo uspokojovať potreby účastníkov tejto služby. Technické parametre služby sú stanovené predovšetkým vlastnosťami systému MORSE, mierou spoľahlivosti rádiového prenosu dát, platnými technickými normami a technickou analýzou, právnymi predpismi a medzinárodnými doporučeniami.
- (4) Poskytovanie služby MODANET SR v rámci siete poskytovateľa je zabezpečené v plne automatickom režime. Účastník má tak možnosť sám, prostredníctvom príslušnej adresy vstupného zariadenia uskutočniť prenos dát.
- (5) Do siete poskytovateľa je možné zapojiť len vstupné zariadenie získané od poskytovateľa.
- (6) Poskytovateľ umožňuje účastníkovi okrem služby prenosu dát využívať aj servisné služby, ako aj ďalšie služby poskytovateľa.

Diel II Ceny za služby

Ceny za poskytované služby, zúčtovacie obdobia a spôsob úhrady sú uvedené v Cenníku služby MODANET SR spoločnosti RACOM SLOVENSKO a v Hlave V týchto všeobecných podmienok. Cenník je tarifa verejnej elektronickej komunikačnej služby MODANET SR.

Hlava III Zmluvné podmienky

Diel I Návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení

- (1) Spoločnosť RACOM SLOVENSKO poskytuje účastníkom službu MODANET SR na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi účastníkom a spoločnosťou RACOM SLOVENSKO.
- (2) Zmluva o pripojení sa uzatvára na základe Návrhu na uzavretie zmluvy o pripojení, ktorú doručí žiadateľ o službu poskytovateľovi.
- (3) Návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení musí obsahovať všetky náležitosti uvedené v Prílohe č.1 týchto Všeobecných podmienok. Poskytovateľ je v odôvodnenom prípade oprávnený požadovať aj ďalšie doplňujúce informácie a doklady potrebné pre uzavretie Zmluvy o pripojení.
- (4) Poskytovateľ môže Návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení odmietnuť ak:
 - a. poskytovanie služby je v požadovanom mieste alebo rozsahu technicky neuskutočniteľné,
 - b. žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať podmienky Zmluvy o pripojení a Všeobecných podmienok najmä z dôvodu, že je dlžníkom spoločnosti RACOM SLOVENSKO alebo iného podniku,
 - c. žiadateľ neposkytol informácie a nepredložil doklady potrebné k uzavretiu zmluvy v zmysle bodu (3) tohto dielu,
 - d. existujú iné závažné dôvody pre odmietnutie návrhu.

O prijatí alebo odmietnutí Návrhu na uzavretie zmluvy o pripojení oboznámi poskytovateľ žiadateľa najneskôr do 30 dní od doručenia návrhu.

Diel II Zmluva o pripojení

- (1) Spoločnosť RACOM SLOVENSKO poskytuje službu MODANET SR na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi účastníkom a poskytovateľom – spoločnosťou RACOM SLOVENSKO. Zmluva musí mať písomnú formu. Práva a povinnosti zmluvných strán upravuje zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, Obchodný zákonník, podrobnosti upravujú Zmluva o pripojení, Všeobecné podmienky a Cenník.

- (2) Zmluva je dvojstranný právny úkon medzi poskytovateľom a účastníkom, na základe ktorého sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť koncový bod alebo viacej koncových bodov verejnej elektronickej komunikačnej služby MODANET SR a riadne poskytovať služby uvedené v zmluve. Účastník sa zaväzuje zaplatiť cenu za zriadenie koncového bodu alebo viacerých bodov a cenu za poskytovanie služieb.
- (3) Podstatnými náležitosťami Zmluvy o pripojení sú: dohodnutý druh služieb, miesto ich poskytovania, cena za službu. Cena za služby je v zmluve dohodnutá priamo alebo je dohodnutá s odkazom na Cenník. Ak doba platnosti zmluvy nie je v zmluve uvedená, platí, že sa uzatvára na dobu neurčitú.
- (4) Zmluva nadobudne platnosť dňom jej uzatvorenia. Zmluva je uzatvorená dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami na tlačive spoločnosti RACOM SLOVENSKO. Ak nedôjde k podpísaniu zmluvy oboma zmluvnými stranami v jeden deň, považuje sa za deň uzatvorenia deň, v ktorom ju podpísala v poradí druhá zmluvná strana. Zmluva môže byť podpísaná len s jedným žiadateľom.
- (5) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (6) Účastník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať poskytovateľa o vykonanie zmeny v zmluve.
- (7) Všetky zmeny zmluvy na základe požiadaviek účastníka týkajúce sa rozsahu a typu poskytovaných služieb upravených v Zmluve o pripojení, na ktorých sa obe zmluvné strany dohodli, musia byť upravené formou písomných dodatkov k zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- (8) Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú sa môže pred ukončením jej platnosti na základe dohody oboch zmluvných strán predĺžiť písomným dodatkom k zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- (9) Písomný dodatok k zmluve sa nevyžaduje v súvislosti so zmenou týchto Všeobecných podmienok alebo so zmenou Cenníka.
- (10) Dohoda o zmene Všeobecných podmienok alebo Cenníka medzi poskytovateľom a účastníkom sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého použitia služby počas účinnosti zmenených Všeobecných podmienok alebo Cenníka.

Diel III

Zánik platnosti Zmluvy o pripojení

- (1) Zmluva o pripojení zaniká
 - a. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
 - b. dohodou zmluvných strán,
 - c. odstúpením od zmluvy,
 - d. výpoveďou,
 - e. smrťou alebo zánikom účastníka,
 - f. ak tak ustanovuje osobitný predpis.
- (2) Účastník môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak mu poskytovateľ
 - a. oznámi zmenu zmluvných podmienok, Všeobecných podmienok, Cenníka najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,

- b. opakovane ani po reklamacii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - c. opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase.
- (3) Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o pripojení, ak účastník
- a. opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
 - b. neuhradil zriaďovací poplatok,
 - c. nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - d. pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí,
 - e. opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania,
 - f. zneužíva verejnú službu,
 - g. opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení,
 - h. nereaguje v stanovenej lehote na písomné oznámenie poskytovateľa o zriadení koncového bodu, ktoré mu bolo doručené na poslednú adresu účastníkom oznámenú ako sídlo,
 - i. neumožní poskytovateľovi prístup ku koncovému bodu siete alebo koncovému zariadeniu,
 - j. neoznámí poskytovateľovi zmeny identifikačných alebo iných pre poskytovanie služby relevantných údajov o svojej osobe.
 - k. účastník vstúpil do likvidácie,
 - l. na účastníka alebo jeho majetok bol vyhlásený konkurz,
 - m. na účastníka alebo jeho majetok bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia,
- (4) Odstúpením sa zmluva zrušuje dňom nasledujúcim po dni, v ktorom odstupujúca zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o odstúpení.
- (5) Účastník môže vypovedať zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- (6) Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu o pripojení, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby alebo keby bolo ďalšie poskytovanie takejto služby protiprávne. Ak podnik vypovie Zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- (7) Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
- (8) Ukončením platnosti zmluvy nezaniká povinnosť účastníka uhradiť cenu za poskytnuté služby ako aj uhradiť iné peňažné záväzky účastníka voči spoločnosti RACOM SLOVENSKO a súčasne vysporiadať všetky ostatné záväzky voči spoločnosti RACOM SLOVENSKO. RACOM SLOVENSKO zašle po ukončení platnosti zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný uhradiť.
- (9) Pri zániku zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť RACOM SLOVENSKO povinná vrátiť účastníkovi zriaďovacie poplatky.

- (10) Zánikom zmluvy zostávajú v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvávali aj po ukončení, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešenie sporov, o spracúvaní osobných údajov, o telekomunikačnom tajomstve.

Hlava IV Povinnosti a práva zmluvných strán

Diel I Povinnosti a práva poskytovateľa služby

- (1) Poskytovateľ je povinný poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu nepretržite tak, aby odôvodnené požiadavky žiadateľov a účastníkov boli uspokojované v súlade s uzavretou Zmluvou o pripojení, týmito Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ak zákon neustanovuje inak.
- (2) Poskytovateľ je povinný uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby do 30 dní od doručenia Návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení a všetkých požadovaných dokladov, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Hlavy III Dielu I ods. 4 Všeobecných podmienok.
- (3) Poskytovateľ je povinný do 60 dní od uhradenia zriaďovacieho poplatku účastníkom zriadiť koncový bod alebo koncové body služby a umožniť účastníkovi riadne využívať službu MODANET SR v dohodnutom rozsahu, ak sa v zmluve nedohodnú inak.
- (4) Na základe účastníkovej žiadosti o vykonanie zmeny v zmluve je poskytovateľ povinný vyjadriť sa k žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade odmietnutia vykonania zmeny je poskytovateľ povinný oboznámiť účastníka s dôvodmi odmietnutia vykonania zmeny.
- (5) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vhodným spôsobom informovať účastníka o zmenách, obmedzeniach, výlukách alebo nepravidłnostiach v poskytovaní služby, ktoré mu budú známe vopred.
- (6) Poskytovateľ je povinný informovať účastníka písomnou formou o zmene Všeobecných podmienok a Cenníka najneskôr jeden mesiac pred dňom, v ktorom tieto zmeny nadobudnú účinnosť.
- (7) Poskytovateľ je povinný informovať účastníka o existujúcich službách, ich zmenách ako aj zavedení nových služieb.
- (8) V prípade zániku platnosti zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť koncové zariadenia, ktoré sú v jeho majetku prípadne ďalšie zariadenia v majetku poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné škody vzniknuté pri odstraňovaní zariadenia.
- (9) Poskytovateľ je povinný účastníkovi predkladať prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutých služieb.
- (10) Poskytovateľ je povinný účastníkovi vrátiť pomernú časť ceny za neposkytovanie služby v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa. Toto právo musí účastník uplatniť najneskôr do 30 dní odo dňa obnovenia poskytovania služieb.
- (11) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať telekomunikačné tajomstvo.
- (12) Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln poskytovateľ nezaručuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom verejnej elektronickej komunikačnej služby MODANET

SR rovnakú kvalitu poskytovaných služieb. Nezodpovedá preto za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu resp. kvality služieb spôsobenej poveternostnými alebo fyzikálnymi vplyvmi.

- (13) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ani iné ujmy, ktoré účastníkovi vzniknú tým, že služba bola poskytovaná vadne alebo vôbec.
- (14) Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ.
- (15) Poskytovateľ má právo na úhradu ceny poskytovanej služby a iných poplatkov podľa Cenníka v lehote splatnosti podľa týchto všeobecných podmienok.
- (16) Poskytovateľ má právo od účastníka požadovať zaplatenie zábezpeky na cenu za služby alebo inej finančnej zábezpeky v súvislosti s poskytovanými službami vopred.
- (17) Poskytovateľ má právo diaľkovo dohľadovať prevádzku služby, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Účastník mu musí poskytnúť súčinnosť.
- (18) Poskytovateľ má právo na zmenu technických parametrov koncových bodov vo vlastníctve poskytovateľa zo závažných technických príčin alebo prevádzkových dôvodov po predchádzajúcom upovedomení účastníka.
- (19) Poskytovateľ má právo realizovať potrebné zmeny na zariadení vo vlastníctve poskytovateľa, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality a rozsahu poskytovaných služieb.
- (20) Poskytovateľ má právo na prístup ku koncovému zariadeniu služby vo vlastníctve poskytovateľa a užívaní účastníka.
- (21) Poskytovateľ má právo kontroly vstupného zariadenia z hľadiska zhodnosti druhu a typu zariadenia a spôsobu jeho pripojenia.
- (22) Poskytovateľ má právo požadovať od účastníka náhradu škody spôsobenej na zariadení verejnej telekomunikačnej služby alebo na zariadení súvisiacom s poskytovaním tejto služby vo vlastníctve poskytovateľa, spôsobenej účastníkom alebo na základe nedodržania povinností účastníka vyplývajúcich z týchto Všeobecných podmienok.
- (23) Poskytovateľ má právo obmedziť prípadne prerušiť poskytovanie služby z dôvodov uvedených v Hlave III Dieli III ods. 3. počas trvania týchto dôvodov.
- (24) Poskytovateľ má právo obmedziť prípadne prerušiť poskytovanie služby z dôvodu údržby alebo opravy zariadení potrebných na riadnu prevádzku siete na nevyhnutný čas.

Diel II

Povinnosti a práva účastníka služby

- (1) Účastník je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných podmienok a súvisiacich právnych predpisov.
- (2) Účastník je povinný využívať službu v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, na ktoré sa všeobecné podmienky odvolávajú, Cenníkom, s písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa.
- (3) Účastník je povinný za poskytnuté služby platiť dohodnuté ceny v zmysle Cenníka a týchto Všeobecných podmienok.
- (4) Účastník je povinný pri užívaní zariadení v majetku poskytovateľa slúžiacim k poskytovaniu verejnej elektronickej komunikačnej služby vynakladať odbornú starostlivosť a v prípade nebezpečenstva škody je povinný vykonať opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo jej zmiernenie.

- (5) Účastník je povinný spolupôsobiť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia v ním užívaných priestoroch a označiť zamestnancom poskytovateľa vykonávajúcim inštaláciu alebo údržbu skryté rozvodné zariadenia (plynovod, elektrina, vodovod a iné) a umožniť bezplatné pevné pripojenie zariadenia poskytovateľa, ktoré bezprostredne súvisí s poskytovaním verejnej telekomunikačnej služby, do elektrickej siete 230V. V prípade inštalácie do priestoru, ktorý nie je majetkom účastníka, je povinný účastník zabezpečiť súhlas majiteľa priestorov s inštaláciou zariadenia.
- (6) Účastník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky závady, poškodenie alebo stratu na zariadeniach slúžiacich k poskytovaniu služby.
- (7) Účastník je povinný umožniť poskytovateľovi prístup ku koncovému aj vstupnému zariadeniu služby.
- (8) Účastník je povinný poskytovať súčinnosť a spolupytvať vhodné podmienky pri zriaďovaní i údržbe zariadení slúžiacich k poskytovaniu služby a pre zabezpečovanie diaľkového dohľadu siete.
- (9) Účastník je povinný zabezpečiť, aby jeho zariadenie, pripojené k vstupnému zariadeniu, neblokovalo prenosovú kapacitu siete objemom dát, ktorý prekračuje objem dát dohodnutý v zmluve.
- (10) Účastník je povinný na písomnú výzvu poskytovateľa, zo závažných dôvodov súvisiacich s poskytovaním služby, prejednať požiadavku poskytovateľa a písomne sa k nej vyjadriť v termíne do 15 dní.
- (11) Účastník je povinný po skončení platnosti zmluvy umožniť prístup ku koncovým bodom služby za účelom demontáže zariadenia v majetku poskytovateľa.
- (12) V prípade vypovedania zmluvy zo strany účastníka, je účastník povinný poskytovateľovi uhradiť deaktivčný poplatok spojený s demontážou koncových bodov.
- (13) Účastník je povinný oznamovať poskytovateľovi všetky zmeny týkajúce sa identifikačných alebo iných pre poskytovanie služby relevantných údajov o svojej osobe.
- (14) Účastník sa zaväzuje dodržiavať telekomunikačné tajomstvo.
- (15) Účastník nemá právo pripojiť sa sám ku koncovému bodu verejnej elektronickej komunikačnej siete bez súhlasu poskytovateľa.
- (16) Účastník nie je oprávnený vykonávať zmeny na technickom zariadení siete, koncovom bode siete, koncovom zariadení v majetku poskytovateľa ani do týchto zariadení akokoľvek zasahovať. Účastník nie je oprávnený odpájať tieto zariadenia od elektrickej siete. V prípade nutnosti odpojenia je o tom účastník povinný vopred oboznámiť poskytovateľa.
- (17) Účastník nie je oprávnený poskytovať služby využívané na základe zmluvy tretím osobám.
- (18) Účastník zodpovedá za škody vzniknuté poskytovateľovi na základe nedodržania všeobecne záväzných predpisov a týchto Všeobecných podmienok.
- (19) Účastník ma právo na riadne poskytovanie služby v súlade so Zmluvou o pripojení, Všeobecnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, na ktoré sa Všeobecné podmienky odvolávajú a Cenníkom.
- (20) Účastník ma právo na odstránenie porúch vzniknutých na technickom zariadení poskytovateľa ako aj odstránenie porúch v poskytovaní služieb.
- (21) Účastník ma právo na zasielanie vyúčtovania ceny služieb.
- (22) Účastník ma právo na reklamáciu správnosti úhrad a kvalitu poskytovanej služby.

- (23) Účastník ma právo na vrátenie pomernej ceny za čas neposkytovania služieb v prípade zavinenia na strane poskytovateľa.
- (24) Účastník môže za platiteľa cien za poskytované služby označiť aj inú osobu ako je on sám.
- (25) Účastník je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu požiadať poskytovateľa o vykonanie zmeny v zmluve týkajúcej sa rozsahu a štruktúry poskytovaných služieb, topológie siete a podobne.

Hlava V

Cena a platobné podmienky

- (1) Sadzby cien a poplatkov za poskytovanie jednotlivých služieb sú obsiahnuté v platnom Cenníku služby MODANET SR.
- (2) Cenník je prílohou týchto Všeobecných podmienok a je tiež zverejnený na internetovej adrese <http://www.racom.eu>.
- (3) Ceny v Cenníku sú uvedené v slovenských korunách bez dane z pridanej hodnoty.
- (4) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť ceny služieb, zároveň je povinný so zmenou ceny služieb oboznámiť účastníka minimálne 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
- (5) V prípade, že účastník nesúhlasí so zmenami ceny služby, má právo odstúpiť od zmluvy najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
- (6) Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch poskytovať účastníkom na vybrané služby individuálne zľavy.
- (7) Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch zaviesť aj služby, ktoré nie sú upravené v Cenníku a to v rozsahu a podmienkach dohodnutých v písomnom dodatku k zmluve.
- (8) Poskytovateľ vykonáva vyúčtovanie cien za poskytované služby účastníkovi v zmysle platného Cenníka v pravidelne stanovených lehotách. Táto lehota je zúčtovacím obdobím. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začína plynúť od dátumu, v ktorom bola služba prenosu dát účastníkovi sprístupnená a nepresiahne 31 za sebou idúcich dní. Zúčtovacie obdobie pridelené účastníkovi platí po celé obdobie platnosti zmluvy.
- (9) Poskytovateľ má právo od účastníka požadovať zaplatenie zábezpeky na cenu za služby alebo inej finančnej zábezpeky v súvislosti s poskytovanými službami vopred.
- (10) Poskytovateľ po skončení zúčtovacieho obdobia vystaví účastníkovi faktúru – daňový doklad, ktorou vyúčtuje účastníkovi cenu za poskytované služby počas zúčtovacieho obdobia. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- (11) Účastník môže za platiteľa cien za poskytované služby označiť aj inú osobu ako je on sám. V takomto prípade je povinný poskytovateľovi predložiť písomný súhlas takejto osoby s úhradami cien za účastníkovi poskytované služby spolu s potrebnými identifikačnými údajmi. Zodpovednosť účastníka za riadne a včasné uhradenie ceny poskytnutých služieb týmto však nie je dotknutá.
- (12) Účastník zodpovedá za riadne a včasné uhradenie ceny poskytnutých služieb vo faktúre doručenej na poslednú známu adresu pre zasielanie faktúr oznámenú účastníkom poskytovateľovi.

- (13) Účastník uhradí cenu poskytnutých alebo požadovaných služieb na základe faktúry poskytovateľa spôsobom určeným a umožneným poskytovateľom alebo spôsobom dohodnutým v zmluve.
- (14) Záväzok účastníka uhradiť cenu poskytnutých alebo požadovaných služieb alebo zaplatiť zábezpeku v zmysle týchto Všeobecných podmienok je splnený pripísaním vyúčtovanej ceny alebo zábezpeky na účet poskytovateľa v deň, v ktorý je úhrada splatná.
- (15) Poskytovateľ má nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy z ceny služieb účastníkovi poskytnutej alebo účastníkom požadovanej za každý deň omeškania až do jej zaplataenia.
- (16) V prípade súdneho vymáhania dlžnej ceny služby poskytnutej účastníkovi má poskytovateľ nárok na zaplataenie trov súdneho alebo exekučného konania a trov právneho zastúpenia.

Hlava VI Zodpovednosť za škodu

- (1) Poskytovateľ zodpovedá účastníkovi za škodu spôsobenú porušením záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a týchto Všeobecných podmienok. Náhrada škody poskytovateľom je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť zaplataenej ceny za čas zavineného neposkytovania služby alebo chybného poskytovania služby. Účastník je povinný uplatniť si nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia písomne a to v lehote do 30 dní odo dňa obnovenia poskytovania služby.
- (2) Poskytovateľ a účastník nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá účastníkovi za škody spôsobené obsahom prenášaných dát, nesprávnym používaním zariadenia priamo súvisiaceho s poskytovaním služby, nevhodným alebo nesprávnym nastavením zariadenia, neposkytnutím alebo vadným poskytnutím služby v dôsledku okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť za škodu podľa Obchodného zákonníka, akýmkoľvek prerušením služby, prerušením spojenia a znížením kvality prenosu informácií v dôsledku poveternostných, fyzikálnych alebo iných vplyvov, ucedením nesprávnych alebo neúplných údajov účastníkom, za služby, ktoré poskytujú tretie strany.
- (4) Účastník zodpovedá poskytovateľovi za škody spôsobené porušením záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

Hlava VII Ochrana osobných údajov

- (1) Poskytovateľ je oprávnený na základe zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov oprávnený získavať a spracúvať osobné údaje účastníka a žiadateľa, ktorými sú:
 - a. meno, priezvisko, akademický titul, adresa trvalého a prechodného pobytu, telefónne číslo,
 - b. rodné číslo, číslo identifikačného preukazu, štátna príslušnosť
 - c. iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy vrátane jej dodatkov, alebo sú potrebné k poskytovaniu služieb.
- (2) Poskytovateľ je oprávnený získavať a spracúvať osobné údaje účastníka a žiadateľa za účelom:

- a. spracovania návrhu na uzatvorenie zmluvy,
 - b. uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
 - c. fakturácie,
 - d. vypracovania evidencie účastníkov,
 - e. spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona č. 610/2003 Z.z.
- (3) Účastník týmto udeľuje poskytovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov.

Hlava VIII Reklamácie

- (1) Právo účastníka na reklamáciu kvality a správnosti úhrady služby upravuje zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, podrobnosti a rozsah práva účastníka na reklamáciu upravujú Všeobecné podmienky a Reklamačný poriadok.
- (2) Účastník má právo reklamovať správnosť úhrady ako aj kvalitu poskytnutej služby. Služba sa považuje za kvalitne poskytnutú, ak poskytovateľ pri je poskytovaní splnil záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v zmluve a Všeobecných podmienkach.
- (3) Účastník má právo reklamovať neposkytnutie služby, ktoré nastalo v dôsledku zavinenia poskytovateľa a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za služby za čas neposkytovania služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie v rámci reklamácie. Toto právo je povinný účastník uplatniť najneskôr do 60 dní od obnovenia poskytovania služby, inak toto právo zaniká.
- (4) Reklamáciu je účastník oprávnený uplatniť v lehote 30 dní od doručenia reklamovanej úhrady vo faktúre za poskytnuté služby. V prípade nedodržania uvedenej lehoty bude reklamácia odmietnutá.
- (5) Reklamácia musí mať písomnú formu a účastník je povinný v reklamácií uviesť svoje identifikačné údaje a stručný popis predmetu reklamácie.
- (6) Poskytovateľ je povinný účastníkovi písomne oznámiť výsledok preskúmania reklamácie do 60 dní od prevzatia písomnej reklamácie.
- (7) V prípade, že poskytovateľ uzná účastníkovi reklamáciu ako opodstanenú, vráti účastníkovi zaplatenú cenu poskytnutej služby alebo jej časť, prípadne si dohodnú iný spôsob odškodnenia.

Hlava IX Rozhodovanie sporov

- (1) Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto Všeobecných podmienok sa riadia právom Slovenskej republiky.
- (2) Vzťahy medzi účastníkom a poskytovateľom sa riadia ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, Zmluvy o pripojení, Všeobecnými podmienkami, Cenníkom a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
- (3) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vzniknuté v súvislosti so zmluvou a poskytovaním služby budú riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu takýmto spôsobom, sú zmluvné strany oprávnené riešiť spor v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Hlava X

Záverečné ustanovenia

- (1) Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť 15.1. 2007 a účinnosť k 1.2. 2007.
- (2) Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi účastníkom a poskytovateľom založeného Zmluvou o pripojení a po jeho skončení do úplného vyrovnania všetkých záväzkov a nárokov z neho vyplývajúcich.
- (3) Všeobecné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti nových všeobecných podmienok.
- (4) Poskytovateľ je oprávnený jednostranne a bez súhlasu účastníka tieto Všeobecné podmienky zmeniť. Zmenu Všeobecných podmienok a dátum účinnosti nových všeobecných podmienok je povinný poskytovateľ zverejniť najneskôr 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Ak účastník nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, je oprávnený od zmluvy odstúpiť v zmysle Všeobecných podmienok.
- (5) Všeobecné podmienky, Cenník ako i ďalšie informácie o službe sú zverejnené na internetovej stránke www.racom.eu.

V Partizánskom 15.1. 2007

Ing. Pavol Vanko, konateľ spoločnosti

Príloha 1 – Návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení

Návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení

v súlade s Všeobecnými podmienkami poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby MODANET SR.

Žiadateľ:

Obchodné meno (alebo meno a priezvisko) žiadateľa: _____

IČO / r.č.: _____

Ulica, číslo: _____

PSČ, mesto(obec): _____

Telefón/ e-mail: _____

Štatutárny zástupca: _____

Kontaktná osoba, kontakt: _____

Špecifikácia požadovanej služby:

MODANET SR L - služba pre prenos dát pre lokálne siete v uzatvorenom adresnom priestore.

MODANET SR L

Požadovaná topológia siete (komunikácia medzi koncovými bodmi):

napr.: dispečing – stanica1; dispečing – stanica2; atď.

¹**Názov koncového bodu:** _____

Zemepisné súradnice bodu - WGS 84 (LON/LAT): _____

Nadmorská výška bodu: _____

Typ komunikácie (riadený, spontánny, transparentný): _____

Komunikačný protokol účastníckeho zariadenia: _____

Typ rozhrania (RS232, RS485, RS422, ETH): _____

Požadovaný počet sériových portov vstupného zariadenia: _____

Rýchlosť na porte: _____

Počet dátových bitov: _____

Počet stop bitov: _____

Parita (párna, nepárna, žiadna): _____

Predpokladaný počet prenesených dát denne / max. veľkosť paketu: _____

Režim koncového bodu (mobilný/statický): _____

¹ údaje prosíme vyplniť pre každý bod siete