



Smlouva o poskytování služeb pro bezdrátovou datovou síť

(č. 2xx - 2021 - XX)

Smluvní strany

XX s.r.o./a.s.

Sídlo: Ulice XX, PSČ obec

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v XX, oddíl XX, vložka XX

IČ: XX, DIČ: CZXX

E-mail: x@x.cz

Bankovní spojení: XX, číslo účtu: XX

Zastoupen: jméno, pozice

(dále jen **Objednavatel**)

a

RACOM s.r.o.

Sídlo: Mírová čp. 1283, 592 31 Nové Město na Moravě

Zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5371

IČ: 46343423, DIČ: CZ46343423

E-mail: racom@racom.eu

Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 10649-751/0100

Zastoupen: Ing. Bohumilem Sobotkou, jednatelem společnosti

(dále jen **Dodavatel**)

se jako smluvní strany dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřít podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, (dále jen Občanský zákoník) tuto Smlouvu o poskytování služeb pro bezdrátovou datovou síť (dále jen **Smlouva**)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Dodavatel se zavazuje zřídit a poskytovat služby spojené s provozem bezdrátové datové sítě:
DOHLED AKTIV
- 1.2. Služby budou zřízeny a poskytovány za podmínek uvedených v Příloze č. 1.
- 1.3. Objednavatel se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za služby sjednanou cenu dle Přílohy č. 2.
- 1.4. Poskytované služby budou omezeny na výrobky Dodavatele a zařízení dodané Dodavatelem. Služby budou poskytovány pro všechny body datové sítě Objednatele uvedené v Příloze č. 3 (dále jen Síť), v případě služby HelpDesk pro výrobky Dodavatele bez vazby na konkrétní datovou síť.
- 1.5. Služby budou poskytovány buď ze sídla Dodavatele, nebo v místě provozu jednotlivých bodů Sítě, v závislosti na charakteru služby dle Přílohy č. 1.

2. Termín plnění

- 2.1. Smluvní strany se zavazují plnit závazky dle čl. 1 Smlouvy s platností od **dd. mm. rrrr.**
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.3. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Smluvní strany sjednávají výpovědní dobu v délce 3 měsíců. Výpověď musí mít písemnou formu a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

3. Cena

- 3.1. Cena za poskytování služeb dle článku 1 Smlouvy je sjednána v Příloze č. 2.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- 4.1. Objednatel je oprávněn využívat služby v souladu a rozsahu daném Smlouvou a Přílohou č. 1.
- 4.2. Objednatel má právo jednostranně vypovědět smlouvu, pokud plnění (především sjednané termíny) nebudou odpovídat Smlouvě. Výpovědní lhůta je jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dodání výpovědi druhé smluvní straně.
- 4.3. Objednavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se Smlouvou dozví, a to i po dobu tří let po ukončení Smlouvy, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Dodavatele s jejich zveřejněním nebo poskytnutím třetí osobě.
- 4.4. Pokud podléhá Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Objednavatelem povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, povinnost zveřejnit tuto Smlouvu má Objednavatel. Objednavatel se zavazuje v přiměřeném předstihu před zveřejněním Smlouvy v registru projednat s Dodavatelem rozsah údajů ke zveřejnění a tyto případně omezit s ohledem na zákonné výjimky zveřejňovaných údajů.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

- 5.1.** Dodavatel má povinnost poskytovat sjednané služby v rozsahu dle Smlouvy a jejích příloh, v případě práce v místě bodu Sítě přitom dodržovat platné předpisy bezpečnosti práce a předpisy Objednatele nebo vlastníka objektu, v němž je umístěno zařízení, s nimiž byl seznámen.
- 5.2.** Dodavatel má povinnost zajistit centrální kontaktní místo pro nahlašování požadavků Objednatele pro sjednanou službu dle čl. 1.1 v nepřetržitém režimu 24 hodin denně, 365 dnů v roce. Způsob nahlašování požadavků a komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem je popsán v Příloze č. 1.
- 5.3.** Technické konzultace, vzdálená činnost v Síti nebo servisní zásah Dodavatele v místě bodu Sítě budou prováděny na vyžádání pověřených pracovníků Objednatele uvedených v Příloze 4. Pracovníci Dodavatele, kteří mohou případně vstupovat přes VPN připojení do Sítě, jsou uvedeni v Příloze č. 4. Případné změny osob uvedených v příloze č.4 smlouvy budou bez zbytečného odkladu oznámeny písemně druhé smluvní straně.
- 5.4.** Pokud objednatel neuskuteční platbu ve shodě s Přílohou č. 2 Smlouvy, ani v náhradní lhůtě dalších 30 dnů, Dodavatel může zastavit plnění do uhrazení předmětné platby. Dodavatel může jednostranně písemně vypovědět Smlouvu ke konci měsíce, v kterém došlo k překročení lhůty 60 dnů v prodlení platby. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 5.5.** Dodavatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Objednavateli způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Dodavatel především neodpovídá za škodu, která vznikne (i částečným) zaviněním Objednavatele, neodpovídá za ušlý zisk ani majetkovou újmu či jiné škody v důsledku výpadku Sítě. Dodavatel neodpovídá za funkčnost zařízení, které nejsou předmětem Smlouvy.
- 5.6.** Případná náhrada škody je omezena výší pravidelné měsíční platby dle Přílohy č. 2 za každý jednotlivý případ pochybení.
- 5.7.** Dodavatel není v prodlení s plněním svých povinností, pokud zdržení nebo přerušení nastalo pro okolnosti, které nezavinil, zpravidla se při jeho činnosti nevyskytují nebo které se vyskytují tak ojediněle, že jim nemohl ani při postupu s odbornou péčí zabránit. Pokud pro tyto okolnosti nelze služby zřídit, má Dodavatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 5.8.** Dodavatel je oprávněn shromažďovat o Objednateli data související s poskytováním služby, nutná pro jeho evidenci v systému, a užívat je pro účely přístupu k Síti a k poskytování služby či souvisejících činností. Tyto informace se zavazuje používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 a zákonem č.110/2019 Sb. z. o zpracování osobních údajů).

6. Ostatní ujednání

- 6.1.** Změny a rozšíření Smlouvy, včetně jejích příloh, musí být provedeny písemně a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran s datem a pořadovým číslem změny.
- 6.2.** Pokud se některá ustanovení Smlouvy ukážou jako neplatná, neúčinná, nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení Smlouvy, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 6.3.** Není-li tato smlouva uzavřena a stvrzena při přímém jednání mezi smluvními stranami, zasílá její návrh Dodavatel Objednateli. V potvrzení Smlouvy zaslaném Objednatelem nelze měnit či rozšiřovat obsah této Smlouvy ze strany Objednatele a Smlouva nemůže vzniknout postupem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

- 6.4.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom výtisku. Obsah této Smlouvy je důvěrného charakteru a tvoří součást obchodního tajemství smluvních stran.
- 6.5.** Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, obsahu porozuměly, projevy vůle jejich oprávněných zástupců byly učiněny svobodně a vážně a na důkaz toho stvrzují text Smlouvy svými podpisy. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stran.
- 6.6.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Rozsah a podmínky plnění poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2 – Cena poskytovaných služeb
 - Příloha č. 3 – Seznam bodů Sítě
 - Příloha č. 4 – Seznam oprávněných pracovníků Objednavatele a Dodavatele
- 6.7.** Objednavatel svým podpisem potvrzuje, že obdržel všechny přílohy dle čl. 6.6, tyto si přečetl, porozuměl jejich obsahu, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat, případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami

Podpisová část

V Novém Městě na Moravě dne **dd. mm. rrrr**

V **obec** dne **dd. mm. rrrr**

.....
RACOM s.r.o.
Bohumil Sobotka, jednatel

.....
XX s.r.o./a.s.
jméno, pozice